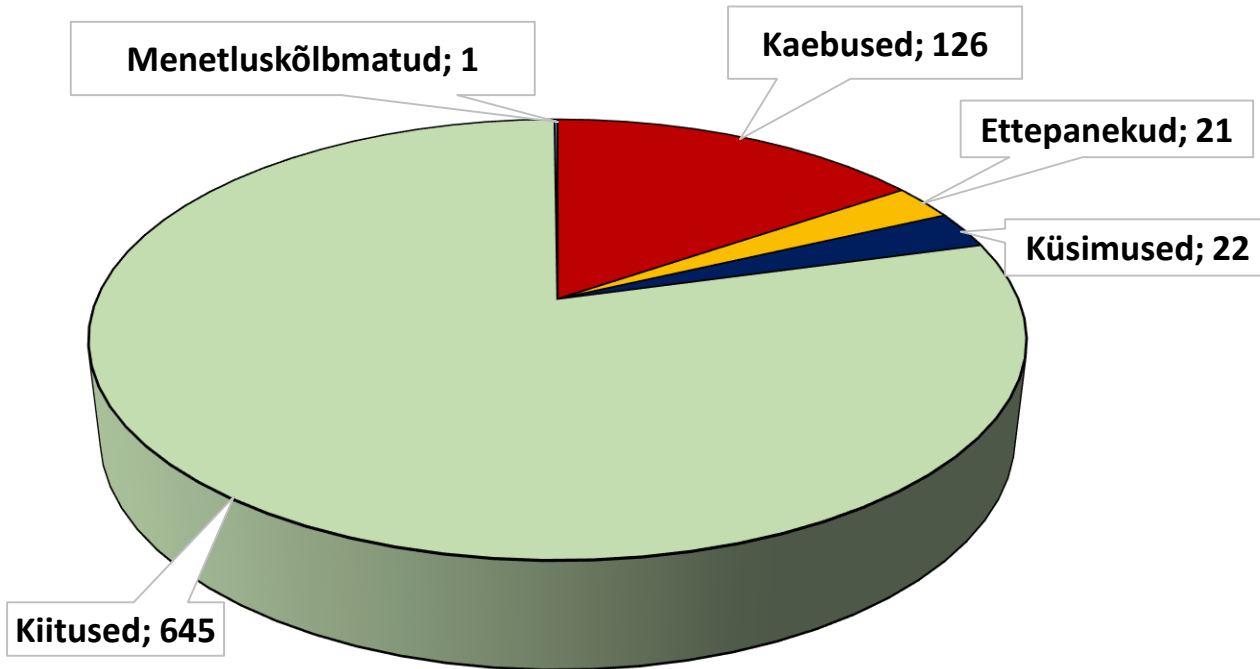


Tagasiside läbi kaebuste, ettepanekute ja tänuavalduste 2024

Marina Kaarna, Kristi Lillemets
Kvaliteediteenistus

Pöördumisi kokku 815

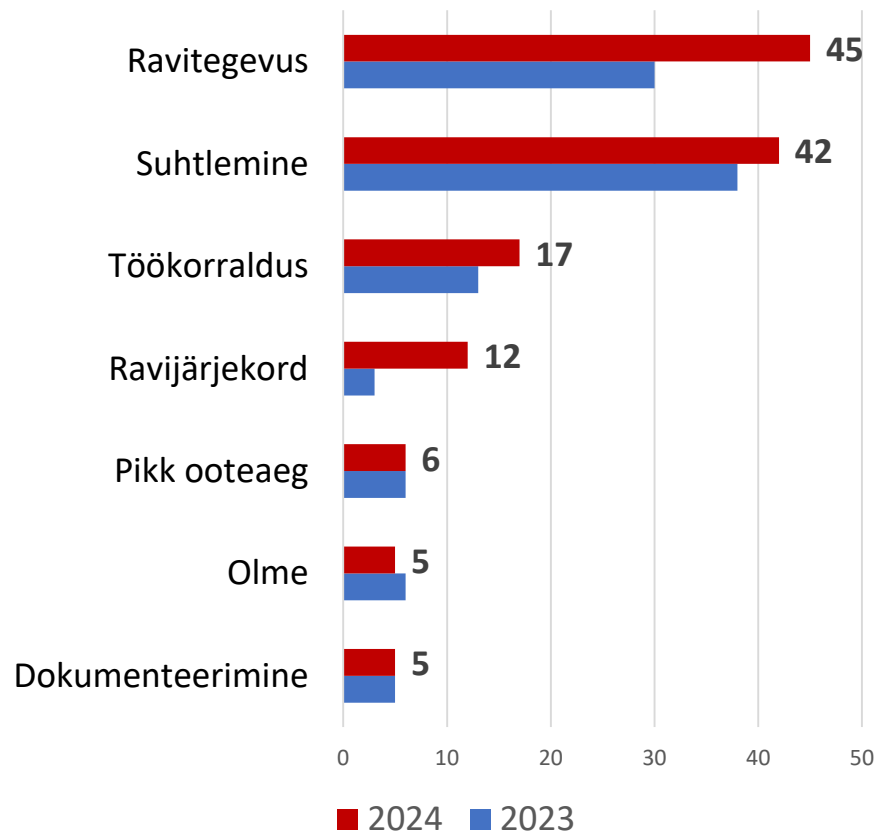


Kaebuse / ettepaneku / küsimusega pöördus:

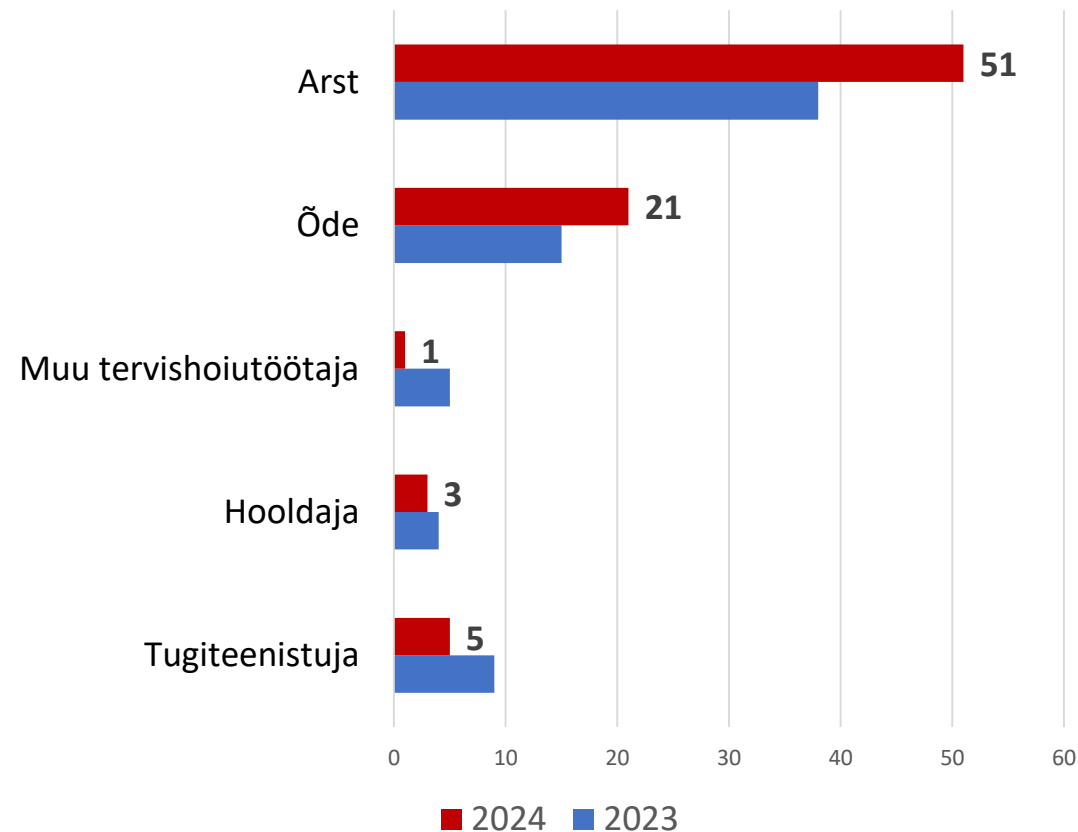
- 59 % (100) patsient ise
- 27 % (46) kolmas osapool (lähedane)
- 8 % (13) lapsevanem
- 4 % (7) perearst
- 2 % (4) SoM TKE

Kaebuste valdkond 2024

Kaebuste valdkond



Kaebused ametikohtade lõikes

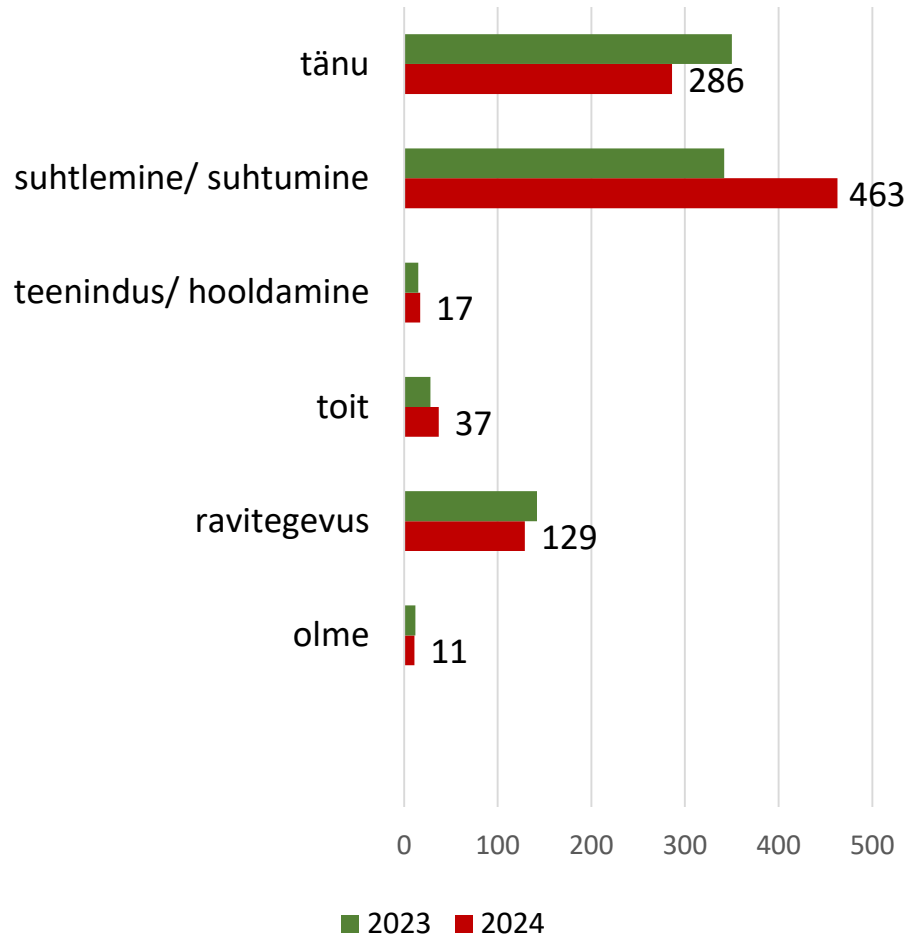


Ettepanekud 2024

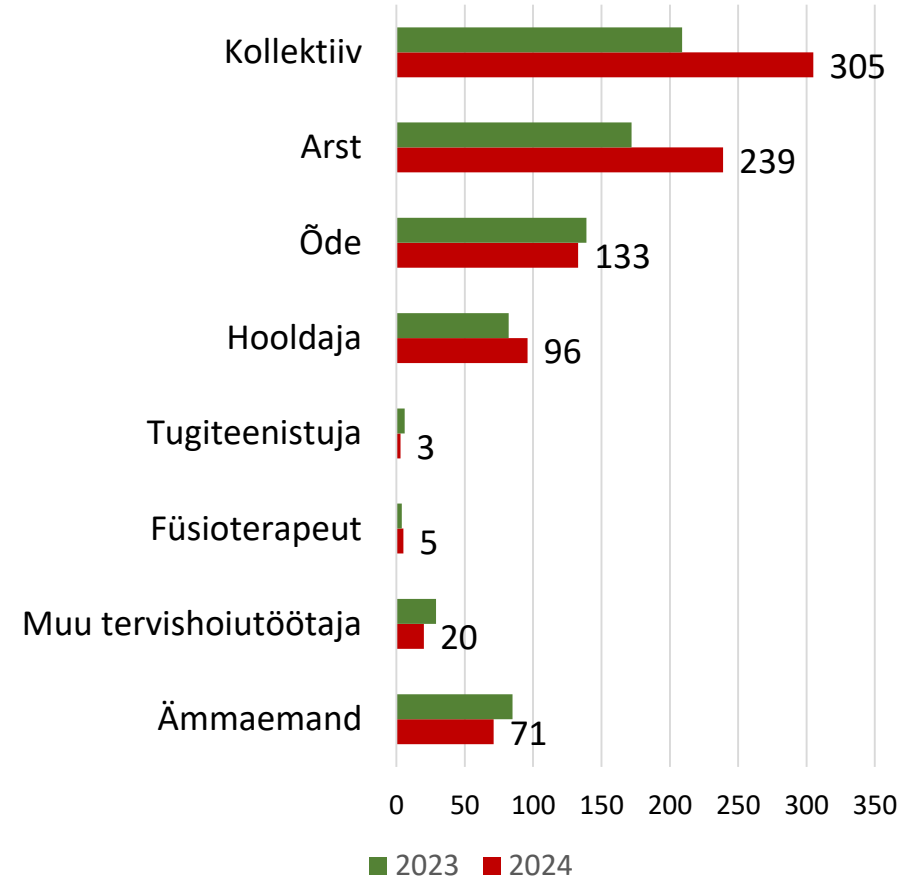
- Inva WC-sse käetoed, WC-sse mähkimislaud
- Psühhiaatrias võiks olla rohkem hooldajaid
- Ortopeedide amb vastuvõtu aegu võiks olla rohkem
- Arstipraktikandid võiks olla viisakamad
- Psühhiaatria – loomateraapia 1x kuus, ergonoomilised istmed
- Psühhiaatria – rohkem/vähem suitsetamise aegu
- Köögivilju võiks praadida vähemas õlis

Kiituste valdkond 2024

Kiituste valdkond



Kiitused ametikohtade lõikes



Tänatakse

- Raske töö ja kannatlikkuse eest
- Hästi tehtud operatsiooni eest
- Rahustamise eest enne operatsiooni
- Professionaalsuse ja pühendumuse eest
- Empaatia ja hoolivuse eest
- Toetuse eest keeruka olukorraga toimetulekul
- Meeldiva keskkonna loomise eest
- Imetlusväärse töö ja heasüdamliku suhtumise eest
- Hea toidu ja puhta palati eest
- Siira abi ja vastutuleku eest
- Elu päästmise eest
- Huumorimeele ja positiivsuse eest
- Lapse ilmale toomise eest
- Inimlikkuse eest

Patsiendid soovivad töötajatele

- Tervist ja jõudu
- Vastupidamist
- Edu ja kordaminekuid
- Sära silmadesse
- Usku, lootust ja armastust

Sügav kummardus Pärnu haigla personalile - jätkake samas
vaimus ja olge hoitud!

Tänu sõnad

...// Iga organisatsiooni imidži, määravad suurel määral nende inimesed, mitte kallid masinad ning ilusad majad ja seda eriti seal, kus on palju kokkupuutepunkte klientide, patsientide ja kõiksugu abivajajatega. On ääretult tore, et Pärnu Haigla inimesed taaskord tõestasid, et Pärnu Haigla on oma head nime ning aurat väärt, mille ta on suutnud endale aastate jooksul luua...//

Tänuulik patsient R.K

Tänuõnad

Ei see tänu tuhaks jahtu,
ei see aitäh tuhas kustu.
Sügavale salajasse,
silma- ja südamesse
jäävad sädemed särama.

Tänuks patsient A.E