

Pärnu Haigla

PÄRNU HAIGLA ARENGUKAVA 2024-2028



PÄRNU HAIGLA PIIRKONDLIKULT VASTUTAVA KESKHAIGLANA

Sihtasutus Pärnu Haigla (edaspidi ka Haigla) on Pärnu linna poolt 21. septembril 2000.a asutatud sihtasutus, millel on vastavalt Vabariigi Valitsuse määrusele „Haiglavõrgu arengukava“ kohustus keskhaiglana osutada laiapõhjalist eriarstiabi teenust. Haigla põhikirja järgi on meie eesmärk osutada kõrgetasemelist tervishoiuteenust statsionaarses ja ambulatoorses arstiabis, haiglaeelset vältimatut abi ning sellega seonduvaid teisi teenuseid kõigile Eesti Vabariigi kodanikele ning Eesti Vabariigis viibivatele teistele isikutele. Teisisõnu – Pärnu Haigla on piirkondlik kompetentsikeskus tervishoiuvaldkonnas.

Haiglat on sihtasutuse asutamisest alates juhitud tervikliku kvaliteedijuhtimise kontseptsiooni põhiselt strateegiliste eesmärkide alusel, spetsiifiliselt on kasutatud tasakaalus tulemuskaardi süsteemi alusel tulemus- ja protsessijuhtimise põhimõtteid.

Haigla arengukava 2024-2028 on koostatud jätkuna Haigla eelmisele arengukavale. Arengukava periood 2019-2023 hõlmas endas globaalset pandeemiat ning Ukraina sõja algust, mistõttu mitmed seatud strateegiliste eesmärkide alusel algatatud projektid langesid paratamatult tagaplaanile. Käesolevas arengukavas oleme üle vaadanud Haigla peamised pikaajalised eesmärgid ning määratlenud sihtasutuse arengusuunad järgnevas viieks aastaks. Eesmärkide seadmisel osales kogu Haigla laiem juhtkond läbi iga-aastaste arengupäevade, kus neid jooksvalt üle vaatasime.



Eelmise arengukava perioodi lõpus viisime läbi esmase EFQM (*European Foundation for Quality Management*) mudeli põhise enesehindamise, mille alusel oleme käesolevas arengukavas seadnud täpsemad suunad ning viisid kuidas eesmärgini jõuda. Arengukavas on seatud uued strateegilised eesmärgid, mis arvestavad organisatsiooni muutumise vajadust ning Haigla paiknemist muutuva maailma keskkonnas. Oleme võtnud arvesse globaalseid megatrende nagu geopoliitiline ebakindlus, digipööre, keskkonnakriis, koostöö vajadus ning järjest keerulisemad regulatsioonid. Eesmärkide seadmisel on lisaks inimkeskse tervishoiuteenuse osutamisele senisest enam keskendunud ka töötajate heaolule. Oluliseks peame endiselt ka infosüsteemide ning protsesside asjakohasust ja efektiivsust ning arenevate tehnoloogiate kasutamist, aga ka organisatsioonikultuuri tähtsust.

Pärnu Haigla kui keskhaigla teeninduspiirkonna moodustavad rohkem kui 86 000 Pärnumaa alalist elanikku, kellele lisanduvad teiste maakondade lähivaldade, eelkõige Raplamaa ja Läänemaa, patsiendid. Väga oluline on Haigla roll Pärnut kui turismi- ja kuurortlinna külastavate sise- ning välituristide teenindajana.

Pärnu Haigla on Pärnu linna ja maakonna elanikele ning külastajatele piirkonna ainsaks haiglaeelset vältimatut abi pakkujaks, tehes aastas üle 20 000 kiirabivisiidi. Samuti oleme ainsaks piirkonna erakorralise eriarstiabi osutajaks umbes 30 000 erakorralise meditsiiniabi osakonna vastuvõtuga aastas.

Piirkonna suurima ambulatoorse teenuse osutajana pakume **igas kuus** patsientidele ligikaudu 12 000 eriarsti vastuvõttu ning rohkem kui 2 000 ödede ja 600 ämmaemandate iseseisvat vastuvõttu, millest

ligi 20% tehakse kaugvastuvõtuna. Lisaks sellele osutame Pärnu Haiglas koduõendusteenust igas kuus keskmiselt 500 korda. Terviseennetuslike projektide (vähiennetus, sõltuvushäired, noorsportlaste tervisekontroll jne) raames aitame iga-aastaselt rohkem kui 6 000 inimest. E-konsultatsioone perearstidele on viimasel aastal tehtud ligi 3 000.

Haigla statsionaari aktiivravi osakondades ravitakse igakuiselt ligi 900 patsienti ehk aastas osutame üle 10 000 statsionaarse eriarstiabi ravijuhu ning lisaks saavad meie õendus-hoolduskeskuse abi keskmiselt 75 patsienti kuus ehk üle 900 patsiendi aastas. Üle 6 000 ravijuhu aastas osutame päevaravi, sh keemiaravi ning bioloogilist ravi onkoloogilistele ja hematoloogilistele haigetele. Meie Haiglas tuleb iga-aastaselt ilmale ligi 700 beebit. Haigla verekeskus tegeleb aktiivselt doonorivere varumisega. Doonoreid on igas kuus keskmiselt üle 400, transfusioone teostatakse igakuiselt rohkem kui 100 inimesele.

Lisaks arstiabile saavad Pärnu Haiglast abi ka sotsiaalteenuseid vajavad inimesed – rehabilitatsiooniteenuseid osutame keskmiselt 250 inimesele aastas, Laste ja Noorte Vaimse Tervise Keskusest saavad abi vähemalt 750 pere ning lisaks lastega töötavad spetsialistid. Rohkem kui 1 000 patsiendile osutatakse lisaks arsti- ja õendusabile haiglas viibimise ajal ka sotsiaaltöötaja teenuseid. Lisaks pakume geriaatrilise hindamise, hoolekande-, toetatud töötamise ning igapäevaelu toetamise teenuseid.

Pärnu Haigla Taastusravi- ja Heaolukeskuses tehakse aastas ligi 100 000 protseduuri. Iga-aastaselt tehakse rohkem kui 1,3 miljonit laboratoorset ning patoloogilist, ligikaudu 180 000 radioloogilist, rohkem kui 3 500 endoskoopilist ja 40 000 funktsionaaldiagnostilist uuringut. Haiglas teostatakse iga-aastaselt pea 8 000 operatsiooni ning ligi 5 000 anesteesiad.

Maakonna suurima tööandjana annab Pärnu Haigla tööd rohkem kui 1 500 inimesele, ligi 250 arstile ja arst-residendile ning 450 õele. Koolitus- ja praktikabaasina tegutseme lisaks arsti- ja õendustudengitele ka kõikidel teistel erialadel, sh tugiteenistujad. Koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga toimub Pärnu Haiglas õdede õpe, koostöös Pärnumaa Kutsehariduskeskusega koolitame hooldustöötajaid ning oleme Tartu Ülikooli residentuuribaasiks. Koostöös Pärnu Ühisgümnaasiumi ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga pakutakse gümnasistidele valikkursust „Meditiin ja tervishoid“. Koolitusjuhtusid on iga-aastaselt ligi 8 000, millest väliskoolitusi üle 1 500, sisekoolitusi üle 3 700, lisandunud on veebikoolitused Haigla e-koolituskeskkonnas (üle 2 400), sealhulgas Haigla oma töötajate poolt loodud koolitused (u 60).

Haigla osatähtsus Eesti eriarstiabis ja õendusabis on olnud läbi aastate 4,6-4,8%. Tervisekassa poolt ostetavate tervishoiuteenuste maht on moodustanud kogu põhitegevuse tulude mahust umbes 76% ja riigi poolt rahastatava kiirabiteenuse osutamise maht vastavalt 11%. Kokku on Haigla poolt osutatavate teenuste rahaliseks mahuks umbes 74 miljonit eurot aastas.



MEIE MISSIOON JA VISIOON

Pärnu Haigla on loodud selleks, et osutada patsientidele ning teistele klientidele väärtust pakkuvat tervise- ning heaoluteenust järgnevates valdkondades: ennetus, diagnostika, ambulatoorne ja statsionaarne eriarstiabi (sh taastusravi ja psühhiaatria), järelravi, kiirabi ja erakorraline meditsiin, sünnitusabi, ämmaemandusteenus, ambulatoorne ja statsionaarne õendusabiteenus, rehabilitatsioon, geriaatriline hindamine, heaoluteenused ja sotsiaalteenused. Arengukava perioodil jätkame oma teenuste integreerimist teiste tervishoiusüsteemi tasemetega ning suurendame veelgi enam digiteenuste osakaalu. Pakume piirkonna inimestele võimalust saada kõik tervisega seotud teenused ühest kohast ning turvatunnet nii igapäevaelus kui kriisi olukordades.

Sellest tulenevalt on meie missioon: **parandada ning toetada inimeste tervist ja elukvaliteeti.**

Meie roll Edela-Eesti ainsa interdistsiplinaarse tervise- ja heaoluteenuse osutajana on pakkuda vajalikke teenuseid inimesele kogu elukaare vältel – ravi- ja toetavate teenuste ning ennetustegevuse kaudu parandame inimeste tervist ja elukvaliteeti ning inimese elu raskematel aegadel anname panuse tema heaolu toetamiseks.

Pärnu Haigla missiooniks on parandada ning toetada inimeste tervist ja elukvaliteeti



Meie tegevuse fookuses on inimene – soovime oma tegevuste abil jõuda parima tulemuseni, unustamata seejuures organisatsiooni ressursse ja võimalusi ning väliskeskonna olukorda. Parimat tulemust defineerime läbi kvaliteedi tagamise. Sellest tulenevalt on meie visioon: **olles usaldusväärne, uuendusmeelne ja hooliv ravimeeskond, pakume inimestele õiget teenust, õigel ajal ja õiges kohas kogu elukaare vältel.**



Olles usaldusväärne, uuendusmeelne ja hooliv ravimeeskond, pakume inimestele õiget teenust, õigel ajal ja õiges kohas kogu elukaare vältel

MEIE PÕHIVÄÄRTUSED

Selleks, et oma missiooni täita ja visioon saavutada, joendume otsuseid tehes ning oma klientidega suheldes järgmistest eetilistest põhimõtetest.



Asjatundlikkus

Hindame iga töötaja erilisust, toetame nende elukestvat arengut. Täidame tööülesandeid nii, et inimeste elukvaliteet paraneb läbi kõrgetasemelise ja teaduspõhise teenuse.



Koostöö

Teeme koostööd patsientide, nende omaste, kolleegide, koostööpartnerite ning kogukonnaga ühiselt kokkulepitud eesmärkide saavutamiseks. Loomes usaldusväärse, avatud ning koostööalt õhkkonna.



Vastutus

Võtame vastutuse oma töö ja otsuste eest. Igal haigla töötajal on roll haigla toimimises. Austame ja tunnustame igapäevast panust.



Hoolivus

Hoolime endast, oma patsientidest ja kolleegidest. Oleme abivalmid ja tagame võimalikult hea enesetunde. Märkame inimest enda kõrval.

MIDA MEILT OODATAKSE

Olles kaardistanud EFQM mudeli põhiselt Pärnu Haigla koha nii Eesti tervishoius kui globaalses keskkonnas, oleme sõnastanud väljakutsed, mille suunas töötada.

Meie ökosüsteem

Arengukava perioodil on jätkuvalt oluline organisatsiooni hea eestvedamine. Oluline on teadlikult arendada organisatsioonikultuuri, kus kõik juhid ja töötajad seisavad organisatsiooni kokkulepitud väärtuste eest. Peame jätkama ka toimivuse ja transformatsiooni kaasaegset juhtimist, kus lisaks süsteemsele finantsjuhtimisele seame igapäevaseks eesmärgiks öelda uutele mõtetele jah ning leida probleeme ja otsida lahendusi, sh kasutades ära uute tehnoloogiate võimalusi. Arengukava perioodil eeldame, et meie kliendid püsivad peamiselt samad, kuid üha enam on meil vaja orienteeritust koostööle teiste raviasutustega ning peame õppima end paremini turundama. Jätkame head koostööd riigiasutustega tervishoiusüsteemis, kuid üha enam peame leidma tee sotsiaalsete huvigruppideni pakkudes neile võimalust meie teenuseid ühiselt arendada ning parendada.

Suund

- Inimkeskse vaate teadlik ja nutikas arendamine.
- Organisatsioonikultuuri eestvedamine, sh patsiendihutuse tõstmine.
- Töötajate vajadustele vastamine ning töötajate kaasamine teenuse osutamise paremaks muutmisel.
- Kaasaegse tehnoloogia ja uute võimaluste kasutamine tööprotsessides.



Elluviimine

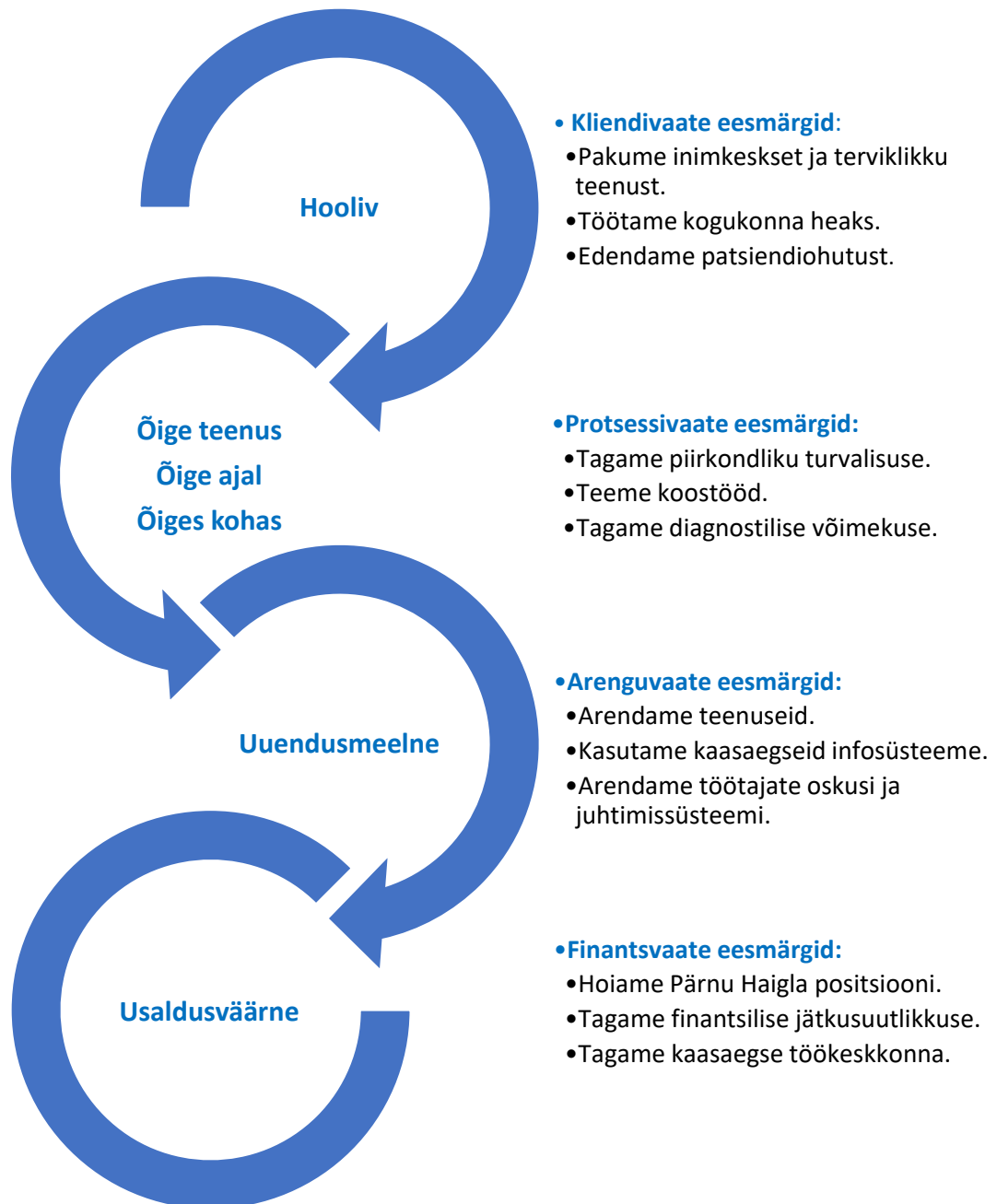
- Füüsilise keskkonna loomisel jätkame funktsionaalse arengukava põhise tegevusplaaniga.
- Jätkame töötajate motiveerimisega ning õpetava ja õppiva Haiglana.
- Loomeme kompetentsidel põhineva teenuste osutamise süsteemi.
- Jätkame klientide vajadustele vastavate uute teenuste disainiga ning jõuame ka digitaalsete raviteekondadeni.
- Rakendame „mis on Sinule tähtis“ meetodikat patsientide kaasamisel teenuse arendusse.
- Tugevdame oma nähtavust meedias.

Tulemustena mõõdame

- Töötajate motiveeritust
- Patsientide kogemust
- Tööprotsesside tõhusust

STRATEEGILISED EESMÄRGID

Pärnu Haigla viib seatud strateegilisi eesmärke ellu rakendades tulemus- ja protsessijuhtimise põhimõtteid. Eesmärgid on sõnastatud läbi kliendi- (kasusaaja-), protsessi-, arengu- ja finantsvaate.



Kvaliteedistrateegia

Tervishoiuteenuste kvaliteeditagamine on visiooni täitmiseks tähtsamaid prioriteete. Samas ei eralda me Pärnu Haiglas tervishoiuteenuste kvaliteeditagamiseks vajalikke tegevusi kogu organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemist, vaid kõik tegevused on omavahel integreeritud. Kvaliteedijuhtimise aluseks on Haiglal protsessipõhine juhtimiskäsiraamat, mille kasutamist jätkame seda pidevalt täiustades. Protsesside kirjeldamisel ning juhtimisel rakendame üha enam kas teenuste disaini või riskijuhtimise põhimõtteid. Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendiohutuse tagamise eest vastutab iga Haigla töötaja. Igal Haigla töötajal on õigus ning kohustus vastavalt oma erialasele pädevusele vajadusel peatada tegevus ja/või pöörata kolleegi tähelepanu kui patsiendiohutus ei ole tagatud.

Pärnu Haiglas defineerime tervishoiuteenuste kvaliteeti läbi Maailma Terviseorganisatsiooni seitsme kvaliteedidimensiooni. Peame enda poolt osutatud teenuseid kvaliteetseks kui need on:

- ❖ Ohutud
- ❖ Mõjusad
- ❖ Inimkesksed
- ❖ Õigeaegsed
- ❖ Õiglased
- ❖ Integreeritud
- ❖ Tõhusad



Kõikides oma tegevustes – nii põhitegevuses ravitöös, diagnostikas kui toetavates ja tugiteenustes – hindame kvaliteeti. Selleks:

- ❖ Jätkame spetsiaalselt Pärnu Haiglas kasutusel olevate kvaliteediindikaatorite mõõtmist ning võtame kasutusele uusi indikaatoreid.
- ❖ Viime patsiendiohutuse tagamise uuele tasemele luues kõikides peamistes valdkondades patsiendiohutuse tagamise süsteemi kirjelduse, koolitusprogrammi ning selle täitmise jälgimissüsteemi.
- ❖ Tööplaanide koostamisel ning arendusprojektide elluviimisel lähtume alati esmaselt eesmärgist, et patsient saaks õiget ravi õigel ajal õiges kohas.
- ❖ Kõikide otsuste tegemisel võtame arvesse, et patsiendiohutus oleks tagatud ning teenust osutatakse kvaliteetselt.
- ❖ Protsesside juhtimisel lähtume pideva tulemuslikkuse hindamisest mõõdikute ning kontrollaruannete kaudu ja järelevalve rakendamisest.

Koostöö strategia

Edukaks toimimiseks muutuv ja vananevas ning ääremaastuv ühiskonnas, on vajalik hea koostöö kõikide huvipooltega. Kõik huvipooled oleme EFQM mudeli alusel kaardistanud ning arengukava perioodil defineerime Haigla rolli erinevate huvipoolte suhtes. Pärnu Haigla jälgib pidevalt kõiki tervishoiupoliitilisi arengusuundi ja globaalseid trende ning oma töötajate kaudu osaleme aktiivselt tervishoiupoliitika mõjutamises. Lähitulevikus saab järjest tähtsam olema teenuste ümberkujundamine terviklikuma lähenemise põhimõtte alusel läbi esmatasandi tervishoiuteenuste ja sotsiaalteenuste integreerimise ning kogukonna kaasamise.

Koostöö kõikide partneritega ei ole meie jaoks kui üks paljudest arengukavalistest tegevustest, vaid meie igapäevase toimimise põhiolemus.

Meie klientidele ja töötajatele parima väärtuse pakkumiseks:

- ❖ Jätkame Haigla piirkonna perearstidega koostöö edendamist juurutades Haigla ja perearstide koostöömudeli.
- ❖ Kõikide teenuste arendusel jälgime integreerituse printsiipi – koostöö Haiglavälise partneritega klientidele ja töötajatele väärtuse pakkumisel.
- ❖ Oleme õpetava Haiglana praktika- ja koolitusbaasiks nii tervishoiutöötajate kui teiste spetsialistide õppes koostöös erinevate õppeasutuste, erialaseltside ja teiste raviasutustega.
- ❖ Tagamaks ressurside efektiivne kasutamine, viime koostöös teiste meditsiiniteenuse pakkujatega läbi ühiseid hankeid ja arendusprojekte.
- ❖ Kasutame võrgustumisprotsessi regionaalhaiglate, esmatasandi ning sotsiaalhoolekandega koostöö tugevdamiseks ja juhtimise tõhustamiseks.
- ❖ Koostöös Pärnumaa Arenduskeskuse ja teiste Pärnumaa ettevõtetega tutvustame Pärnut kui atraktiivset töö- ja elukeskkonda.



Õppiva ja õpetava organisatsiooni strateegia

Pärnu Haigla on hästi toimiv ja uuendustele avatud organisatsioon. Organisatsiooni paindlikkuse tagamiseks muutuv keskkonnas, arendame pidevalt juhtide kompetentse. Ebaefektiivsuse vähendamiseks ja läbipaistvuse suurendamiseks kaardistame pidevalt olemasolevaid tööprotsesse ning juurutame parendusi. Haigla jaoks on strateegiliselt oluline, et Haigla töötajad oleksid pühendunud ja juhitud meie põhiväärtustest. Selleks on arengukava perioodil oluline järjepidev töö töötajate koostöö, rahulolu ja motiveerituse parendamisega:

- ✦ Järjepidev töö tööjõu järelkasvu tagamisel. Selleks viime läbi töövarjupäevi ning avame end järjest rohkem koolinoortele. Osaleme aktiivselt meditsiinikõrgkoolide karjääripäevadel ning tutvustame oma praktikavõimalusi.
- ✦ Praktika ja residentuuri juhendamisel tagame ühtlase taseme kõikides osakondades, koolitades juhendajaid ning võttes arvesse praktikantide tagasisidet. Samuti parendame praktikantidele vajalikku infrastruktuuri.
- ✦ Töötajate pädevuse tõstmiseks parendame oma koolitussüsteemi vastavalt kaardistatud töötajagruppide kompetentsinõuetele, toetades nii erialasisest arengut ning töötajate lisapädevuste omandamist ja pakkudes mitmekesiseid arenguvõimalusi. Sisekoolituste süsteemi arendamisel arvestame e-õppe võimaluste arengutega ning suuname tähelepanu töötajate digipädevusele.
- ✦ Kaasame aktiivselt assisteerivat personali kliinilisesse töösse, luues tööprotsessides selge rollijaotusega uusi meeskonnatöö malle tervishoiuteenuse osutamisel.
- ✦ Pakume töötajatele turvatunnet, sh psühhosotsiaalset, toetades töö- ja pereelu tasakaalu paindlike töötingimuste ja turvalise töökeskkonna loomisel.
- ✦ Meeskonnatunde loomiseks korraldame regulaarseid ühisüritusi.
- ✦ Oleme kogukonnas aktiivsed harides ühiskonnaliikmeid läbi Patsiendikooli ja avalike koolituste.



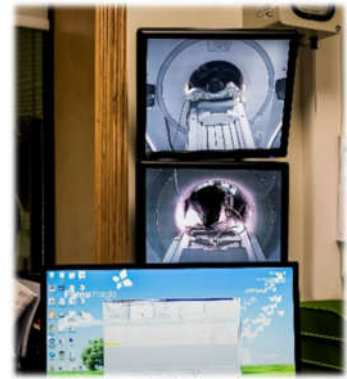
Info- ja küberturvalisuse strateegia

Oleme Haiglas juba 2016. aastast alates eraldanud ressursse info- ja küberturvalisuse arendamiseks, et tagada äriprotsessides liikuvate andmete käideldavus, konfidentsiaalsus ning terviklikkus. Info- ja küberturvalisuse üldine tase Haiglas pareneb ja areneb igal aastal ning tehnoloogilise vastupanuvõime säilitamiseks on vaja aktiivselt tegeleda valdkonna arendamisega ka edaspidi. Maailmas toimuvad küberintsidendid on muutunud sagedasemaks, keerulisemaks ja avaldanud veelgi tugevamat mõju ning intsidentidest pole mõjutamata jäänud ka meditsiinisektor.

Tulenevalt olukorrast kübermaastikul on oluline võtta vastutus ja reageerida küberohtudele ennetavalt. IT-süsteemide ja protsesside kaitsmiseks tuleb rakendada turvameetmeid asjatundlikult ning turvameetmete rakendamine saab toimuda läbi toimiva koostöö. Info- ja küberturvalisuse taseme aktiivne parendamine tagab süsteemide jätkusuutlikkuse, parendab tehnoloogilist vastupanuvõimet ja tõstab üleüldist toimepidevuse taset.

Meie eesmärk on kaitsta Haigla äriprotsesse ja andmeid küberohtudest tulenevate riskide eest. Selleks:

- ❖ Kaardistame kriitiliste äriprotsesside ja varade sõltuvusi ning nende seotud riske.
- ❖ Rakendame tunnustatud info- ja küberturvalisuse standardeid (E-ITS).
- ❖ Tõhustame Haigla kriitiliste andmekogude ja IT-süsteemide tehnoloogilist vastupanuvõimet.
- ❖ Arendame Haigla küberturbe lahendusi ning tagame nende jätkusuutlikkuse.



Tehnoloogilise arengu strateegia

Meditsiiniseadmetega varustatuse üldine tase Haiglas vastab haiglaliikide nõuetele ja kaetud on kõik tegevusloas ettenähtud tervishoiuteenused. Viimastel aastatel on investeeritud jätkuvalt ka toimepidevuse tõstmisesse. Meditsiiniseadmetega seonduv informatsioon on talletatud meditsiinitehnika infosüsteemis, mille abil planeeritakse seadmete hoolduseid, hooldus- ja remondieelarvet ning seadmete väljavahetamist ja prognoositakse sellega kaasnevaid kulusi ning töömahtusid. Investeeringud meditsiiniseadmetesse on iga-aastaselt suurenenud ja prognoosi järgi on nii investeeringuvajaduse kui ka eksploatatsioonikulude kasv jätkuv.

Hea taseme jätkuvaks kindlustamiseks:

- ✦ Arengukava perioodil vahetame välja vananeva ja võtame targalt kasutusele uusi tehnoloogiaid.
- ✦ Liidestame terviseinfo dokumenteerimisega seotud meditsiiniseadmed Haiglas kasutusel olevate infosüsteemidega.
- ✦ Täiendame juba olemasolevaid tehisintellektil põhinevaid tarkvaralisi meditsiiniseadmed uutega ning arengukava perioodil eeldame veel laialdasemat tehisintellekti kasutuselevõttu.
- ✦ Haigla funktsionaalse arengukava realiseerimisel tagame võimekuse suurendamist uue meditsiinitehnoloogiaga.



Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kaasaegsete lahenduste ja seadmetega on varustatud kõik Haigla hooned ning lähtudes töö- ja ametikoha iseloomust on töötajatele loodud seadmete kasutamisevõimalused. Kõik Haigla kasutuses olevad pinnad on ühendatud ühisesse andmesidevõrku. Olulisimaks käimasolevaks tarkvaraprojektiks on ka sel arenguperioodil Haigla tervise infosüsteemi arendus.

Hoides Pärnu Haigla infotehnoloogilist taset:

- ✦ Tagame turvalise arvutivõrgu vastavalt E-ITS põhimõtetele.
- ✦ Infosüsteemide arendamisel arvestame riiklike prioriteetidega ning partnerite vajadustega. Osaleme aktiivselt riiklikes e-tervise arengutes.
- ✦ Arendame tööprotsesside parenduseks ning sisekommunikatsiooniks ja planeerimiseks vajalikke tarkvara lahendusi ning muid infotehnoloogilisi vahendeid.
- ✦ Jätkame Haigla tervise infosüsteemi arendamist koostöös oma partneritega.

Kestlikkuse strateegia

Viimase nelja arengukava perioodi jooksul on igas arengukavas olnud üks oluline suur kinnisvara arendus – Ristiku 1 haiglahoone valmis 2005. aastal, Ravi 2 terviselinnaku arendus lõpetati 2012. aastal, Ristiku 1 terviselinnaku arenduse II etapp 2014. aastal ja Ristiku Tervisekeskus avati 2020. aastal. Käesoleva arengukava perioodi eesmärgiks on funktsionaalse arengukava uuendamine.

- ❖ Jätkame kahe terviselinnaku strateegiat, koondades aktiivravi Ristiku 1 ja õendus-hooldusabi Ravi 2 terviselinnakutesse ning keskendudes nende taristute kaasaegsena hoidmisele.
- ❖ Haiglahoonetes kasutusel olevad tehnosüsteemid on osaliselt juba vananenud. Nende väljavahetamisel võtame kasutusele uuemaid tehnoloogiaid, mis võimaldavad ruumiprogrammi kvaliteetsemalt hallata.



Haigla missiooni täitmiseks ning oma mõtte ja suuna elluviimiseks tegeleme pidevalt jätkusuutlikkuse tagamisega ja riskijuhtimisega. Globaalset olukorda arvestades tegutseme selle nimel, et pidevaks muutuseks valmis olla.

- ❖ Arendame terviselinnakute toimepidevust erinevate kriisiolukordadega toimetulekuks. Koolitame personali kriisialaselt, osaleme ja viime ka ise läbi õppusi erinevateks kriisiolukordadeks koostöös teiste elutähtsa teenuse osutajatega ning riigistruktuuridega.
- ❖ Põhitegevuse riskide vähendamiseks hoiame ajakohasena elutähtsa teenuse toimepidevuse plaani ja viime ööpäevaringse riskijuhtimise töötaja tasandile.
- ❖ Anname oma panuse ülemaailmsete säästva arengu eesmärkide, sh kliimaeesmärkide, täitmisesse.
- ❖ Hoiame oma kulud ja tulud tasakaalus.