

## PÄRNU HAIGLA ARENGUKAVA 2019-2023



## Pärnu Haigla piirkonna keskhaiglana

**Sihtasutus Pärnu Haigla** (edaspidi ka Haigla) on Pärnu linna poolt 21. septembril 2000. a asutatud sihtasutus, millel on vastavalt Vabariigi Valitsuse määrusele „Haiglavõrgu arengukava“ kohustus keskhaiglana osutada laiapõhjalist eriarstiabi teenust. Haigla põhikirja järgi on meie eesmärk osutada kõrgetasemelist tervishoiuteenust statsionaarses ja ambulatoorses arstiabis, haiglaeelse vältimatut abi ning sellega seonduvaid teisi teenuseid kõigile Eesti Vabariigi kodanikele ning Eesti Vabariigis viibivatele teistele isikutele. Teisisõnu – Pärnu Haigla on piirkondlik kompetentsikeskus tervishoiuvaldkonnas.

Haiglat on sihtasutuse asutamisest alates juhitud tervikliku kvaliteedijuhtimise kontseptsiooni põhisel strateegiliste eesmärkide alusel, spetsiifiliselt on kasutatud tasakaalus tulemuskaardi süsteemi alusel tulemus- ja protsessijuhtimise põhimõtteid.

**Sihtasutuse Pärnu Haigla arengukava 2019-2023** on koostatud Haigla juhtimisstrateegia alusel ning määratleb järgneva viieks aastaks sihtasutuse arengusuunad ja peamised pikaajalised eesmärgid.

Käesolevast arengukavast saab lugeda uusi, haigla juhtivtöötajate poolt seatud, strateegilisi eesmärke, samuti on uudsena sõnastatud visioon, missioon ja põhiväärtused. Eesmärkide seadmisel keskenduti senisest enam patsiendile ning talle osutatava teenuse ajale, kohale, kvaliteedile ning patsiendihutusele. Oluliseks peetakse ka töötajate rahulolu, infosüsteemide ning protsesside asjakohasust ja efektiivsust ning arenevate tehnoloogiate kasutamist.



SA Pärnu Haigla kui keskhaigla teeninduspiirkonna moodustavad umbes 83 000 Pärnumaa alalist elanikku, kellele lisanduvad teiste maakondade lähialdade, eelkõige Läänemaa, patsiendid. Väga oluline on haigla roll Pärnut kui turismi- ja kuurortlinna külastavate sise- ning välituristide teenindajana.

Pärnu Haigla on Pärnu linna ja maakonna elanikele ning külastajatele piirkonna ainsaks haiglaeelse vältimatu abi pakkujaks, tehes aastas keskmiselt 19 000 kiirabivisiiti. Samuti oleme ainsaks piirkonna erakorralise eriarstiabi osutajaks umbes 30 000 erakorralise meditsiiniabi osakonna vastuvõtuga aastas.

Piirkonna suurima ambulatoorse teenuse osutajana pakume igas kuus patsientidele ligikaudu 20 000 eriarsti vastuvõttu ja 4 000 õdede ning ämmaemandate iseseisvat vastuvõttu. Terviseennetuslike projektide kaudu aitame iga-aastaselt ligi 6 000 inimest ning Pärnu Haigla psühhiaatrikliiniku päevakeskus teenindab umbes 200 inimest. E-konsultatsioone oleme osutanud piirkonna perearstidele viimasel aastal ligi 600.

Haigla statsionaari aktiivravi osakondades ravitakse igakuiselt üle 1 100 patsiendi ehk aastas osutame üle 13 000 statsionaarse eriarstiabi ravijuhu ning lisaks saavad meie õendus-hoolduskeskuses abi keskmiselt 90 patsienti kuus ehk üle 900 patsiendi aastas. Päevaraviteenuseid, sh keemiaravi ning bioloogilist ravi onkoloogilistele ja hematoloogilistele haigetele, osutame ligi 9 000 patsiendile aastas. Meie haiglas tuleb iga-aastaselt ilmale üle 800 beebi.

Lisaks arstiabile saavad Pärnu Haiglast abi ka sotsiaalteenuseid vajavad inimesed – rehabilitatsiooniteenuseid osutame keskmiselt 600 inimesele aastas ning ligi 500 last saavad iga-aastaselt abi Laste ja Noorte Vaimse Tervise Keskusest. Rohkem kui 1 000 patsiendile osutatakse lisaks arsti- ja õendusabile haiglas viibimise ajal ka sotsiaaltöötaja teenuseid. Lisaks pakume geriaatrilise hindamise, hoolekande-, toetatud töötamise ning igapäevaelu toetamise teenuseid.

Pärnu Haigla Taastusravi- ja Heolukeskuses tehakse aastas umbes 90 000 protseduuri. Iga-aastaselt tehakse pea 1 000 000 laboratoorset ning patoloogilist, ligikaudu 150 000 radioloogilist, 3 000 endoskoopilist ja rohkem kui 50 000 funktsionaaldiagnostilist uuringut. Haiglas teostatakse iga-aastaselt pea 8 000 operatsiooni ning üle 5 000 anesteesia.

Maakonna suurima tööandjana annab Pärnu Haigla tööd rohkem kui 1 300 inimesele, s.h. üle 150 arstile ning 400 õele. Koolitus- ja praktikabaasina tegutseme lisaks arsti- ja õendustudengitele ka kõikidel teistel erialadel, sh tugiteenistujad. Koostöös Tallinna Tervishoiu Kõrgkooliga toimub Pärnu Haiglas õdede õpe, koostöös Pärnumaa Kutsehariduskeskusega koolitame hooldustöötajaid ning oleme Tartu Ülikooli residentuuribaasiks. Koolitusjuhtusid on iga-aastaselt üle 6 000.

Haigla osatähtsus Eesti eriarstiabis ja õendusabis on olnud läbi aastate 4,6-4,7%. Eesti Haigekassa poolt ostetavate tervishoiuteenuste maht on moodustanud kogu põhitegevuse tulude mahust umbes 78% ja riigi poolt rahastatava kiirabiteenuse osutamise maht vastavalt 9%. Kokku on Haigla poolt osutatavate teenuste rahaliseks mahuks umbes 40 miljonit eurot aastas.





## Meie missioon ja visioon

Pärnu Haigla on loodud selleks, et osutada patsientide ning teiste klientide vajadustele vastavat professionaalset, tõenduspõhist ja interdistsiplinaarset tervise- ning heaoluteenust järgnevates valdkondades: ennetus, diagnostika, ambulatoorne ja statsionaarne eriarstiabi (sh taastusravi ja psühhiaatria), järelravi, kiirabi ja erakorraline meditsiin, sünnitusabi, ambulatoorne ämmaemandusteenus, ambulatoorne ja statsionaarne õendusteenus, rehabilitatsioon, geriaatriline hindamine, heaoluteenused ja sotsiaalteenused. Arengukava perioodil tugedame Ristiku Tervisekeskuse näol koostööd esmatasandi arstiabiga pakkudes piirkonna inimestele võimaluse saada kõik tervisega seotud teenused ühest kohast.

Sellest tulenevalt on meie missioon: **parandada ning toetada inimeste tervist ja elukvaliteeti.**

**Pärnu Haigla missiooniks on parandada ning toetada inimeste tervist ja elukvaliteeti**



Meie roll Edela-Eesti ainsa interdistsiplinaarse tervise- ja heaoluteenuse osutajana on pakkuda vajalikke teenuseid inimese kogu elukaare vältel – ravi- ja toetavate teenuste ning ennetustegevuse kaudu parandame inimeste tervist ja elukvaliteeti ning inimese elu raskematel aegadel anname panuse tema heaolu toetamiseks.

Meie tegevuse fookuses on inimene – soovime oma tegevuste abil jõuda parima tulemuseni, unustamata seejuures organisatsiooni ressursse ja võimalusi. Parimat tulemust defineerime läbi patsiendiohutuse ja kvaliteedi tagamise. Sellest tulenevalt on meie visioon: **olles usaldusväärne, uuendusmeelne ja hooliv ravimeeskond, pakume inimestele õiget teenust, õigel ajal ja õiges kohas kogu elukaare vältel.**



**Olles usaldusväärne, uuendusmeelne ja hooliv ravimeeskond, pakume inimestele õiget teenust, õigel ajal ja õiges kohas kogu elukaare vältel**

## Meie põhiväärtused

Selleks, et oma missiooni täita ja visioon saavutada, joendume otsuseid tehes ning oma klientidega suheldes järgmistest eetilistest põhimõtetest.



### Asjatundlikkus

Hindame iga töötaja erilisust, toetame nende elukestvat arengut. Täidame tööülesandeid nii, et inimeste elukvaliteet paraneb läbi kõrgetasemelise ja teaduspõhise teenuse.



### Koostöö

Teeme koostööd patsientide, nende omaste, kolleegide, koostööpartnerite ning kogukonnaga ühiselt kokkulepitud eesmärkide saavutamiseks. Loomes usaldusväärse, avatud ning koostööalt õhkkonna.



### Vastutus

Võtame vastutuse oma töö ja otsuste eest. Igal haigla töötajal on roll haigla toimimises. Austame ja tunnustame igaühe panust.

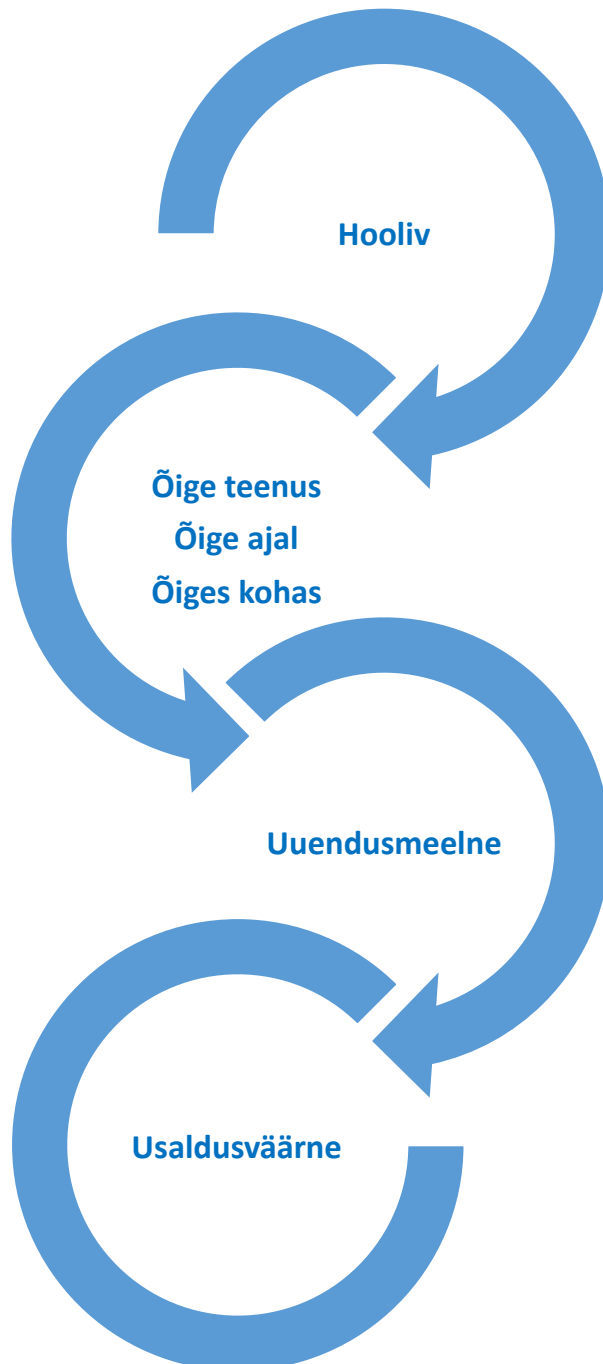


### Hoolivus

Hoolime endast, oma patsientidest ja kolleegidest. Oleme abivalmid ja tagame võimalikult hea enesetunde. Märkame inimest enda kõrval.

## Strateegilised eesmärgid

Pärnu Haigla viib seatud strateegilisi eesmärke ellu rakendades tulemus- ja protsessijuhtimise põhimõtteid. Eesmärgid on sõnastatud läbi kliendi- (kasusaaja-), protsessi-, arengu- ja finantsvaate.



### • Kliendivaate eesmärgid:

- Piirkonna inimesed on terviseteadlikud.
- Pärnu Haigla on piirkonna inimeste esmane valik ravikohana.
- Teenused on osutatud ohutult.
- Inimestele on osutatud õiged teenused, õigel ajal ja õiges kohas, kus ravimiseks on kõige sobivamad tingimused.

### • Protessivaate eesmärgid:

- Patsiendi teekond (suunamine ja vastuvõtt – nii plaaniline kui erakorraline) vastab tema vajadustele.
- Diagnostika on efektiivne ja kvaliteetne.
- Pakutav ravi vastab kaasaegsetele ravistandarditele.
- Ravi järjepidevus on tagatud ka väljaspool Pärnu Haiglat.
- Pärnu Haigla on usaldusväärne partner teistele tervishoiuteenuse osutajatele.
- Kommunikatsioon vastab sihtgruppide vajadustele.
- Ennetustöö on aktiivne toetades teiste eesmärkide saavutamist.
- Juhtimine on kvaliteetne.

### • Arenguvaate eesmärgid:

- Inimestele meeldib Pärnu Haiglas töötada.
- Teenuste valik vastab muutuvale nõudlusele.
- Haigla ruumiprogramm vastab muutuvatele vajadustele ja on optimaalselt kasutatud.
- Haiglas tekkivad andmed on infosüsteemide abil süstematiseeritud, standardiseeritud, töödeldavad ja turvaliselt hallatud.
- Meditsiinitehnoloogia on kaasaegne, vastab muutuvatele vajadustele ning on efektiivselt kasutatud.

### • Finantsvaate eesmärgid:

- Finantsiline jätkusuutlikkus on tagatud.
- Tulud ja kulud on taskaalus.

## Inimesekeskse tervise- ja heaolukeskuse strateegia

Pärnu Haigla jaoks on kõige tähtsam inimene – olgu selleks patsient, tema lähedane või klient laiemas mõttes. Kõikide tegevuste planeerimisel, uute protsesside ja teenuste arendamisel ning olemasolevate parendamisel, on nende keskpunktiks inimene, kelle jaoks selle tegevusega väärtust luuakse. Töötame selle nimel, et Pärnu Haigla on regiooni inimestele ravikohana esmaseks valikuks.



**Meie eesmärk on  
tagada inimese tervise  
kõrgetasemeline kaitse**

Patsientidele tagame nende õigused Euroopa Põhiõiguste Harta järgi. Sellega deklareerime, et igal Pärnu Haigla patsiendil ja teistel klientidel ning nende lähedastel on:

- ✦ Õigus ennetavatele meetmetele
- ✦ Õigus ligipääsule
- ✦ Õigus teabele
- ✦ Õigus informeeritud nõusolekule
- ✦ Õigus vabalt valida
- ✦ Õigus privaatsusele ja konfidentsiaalsusele
- ✦ Õigus patsiendi aja austamisele
- ✦ Õigus kvaliteedistandardite järgimisele
- ✦ Õigus ohutusele
- ✦ Õigus uuendustele (innovatsioonile)
- ✦ Õigus vältida mittevajalikku kannatust ja valu
- ✦ Õigus personaalsele (individuaalsele) kohtlemisele
- ✦ Õigus kaebuste esitamiseks
- ✦ Õigus hüvitisele

Pärnu Haiglas kogume aktiivselt patsientide tagasisidet iga-aastaste rahuloluküsitluste kaudu ning hoiame rahulolu olulistes aspektides teiste haiglatega võrreldes keskmisest kõrgemal tasemel. Patsiendikogemust hindame lisaks üle-haiglalistele küsitlustele ka konkreetsete kliendigruppide tagasiside uuringute alusel. Lisaks töötame põhjalikult kaebustega rohujuuretasandi analüüsi metoodika alusel ning viime tulemuste alusel läbi vajalikud parendusprojektid.

Inimesekesksete terviseteenuste osutamiseks:

- ✦ Viime ellu pidevat põhierialade tootearendust
- ✦ Koostame ja rakendame asutusepõhised ravi- ning tegevusjuhised
- ✦ Suuname rõhuasetuse e-teenuste arendusele
- ✦ Võtame nutikalt kasutusele kõik riigi poolt pakutavad e-lahendused
- ✦ Võtame kasutusele erinevaid tehnoloogilisi võimalusi, et arendada olemasolevaid ja pakkuda uusi teenuseid

Ravitöö arendamisel on meie peamiseks eesmärgiks patsientidele õige teenuse õigeaegne ja õige kohas osutamine. Selleks liigume järk-järgult patsiendi teekonna (ing k *patient care pathway*) kirjeldamise suunas kõikides teenusegruppides. Pärnu Haigla kui keskhaigla taseme hoidmisel ning arendamisel:

- ✦ Pakume patsientidele teenuseid kõikides olulistest diagnoosirühmades
- ✦ Jälgime voodifondi indikaatoreid ning teostame pidevat analüüsi võimalike parendustegevuste mõju kohta statsionaarse töö efektiivsuse hoidmisel ja tõstmisel
- ✦ Hoiaime ambulatoorse kättesaadavuse vähemalt 2017. aasta tasemel
- ✦ Suurendame koostööd piirkondlike haiglatega pakkudes patsientidele laiapõhjalist valikut ambulatoorsetes teenustes
- ✦ Suurendame e-konsultatsioonide arvu ning erialade valikut tehes koostööd piirkonna esmatasandi arstidega ning parendades Haigla ambulatoorseid tööprotsesse
- ✦ Jätkame õendusteenuste arendust eelkõige ravi terviklikkuse aspektist lähtuvalt
- ✦ Hoiaime raviks vajaliku diagnostika võimalused vastavuses piirkonna patsientide vajadustega
- ✦ Töötame välja väärrika suuremise protsessi

## Terve Pärnumaa elaniku strateegia

Piirkonna ainukese haiglana omame vastutust elanike tervise eest. Pärnumaa inimeste terviseteadlikkuse tõstmiseks rakendame ootustele vastavat infoliikumist ja tegeleme enese tutvustamisega:

- ✦ Monitoorime ja suuname info liikumist sihtgruppide lõikes
- ✦ Tegeleme aktiivselt põhitegevust toetava turundusega

Osaleme riiklikes terviseedenduslikes programmides ning suurendame elukvaliteeti tõstvate heaoluteenuste valikuid läbi oma Taastusravi- ja Heaolukeskuse ning kooliprogrammide.

## Patsiendiohutuse kompetentsikeskuse strateegia

Pärnu Haigla on esimesena Eestis võtnud kasutusele patsiendiohutuse tagamise kaasaegsed põhimõtted. Selleks analüüsime regulaarselt kliiniliste auditite kaudu kõrvalekallete ulatust ning rakendame vajalikke parendustegevusi. Jätkame kõikide seni jälgitud patsiendiohutusjuhtumite (lamatised, kukkumised, hospitaalinfektsioonid) registreerimist ja ennetustegevust ning laiendame tegevust järgmiste indikaatoritega. Piloteerime ohjeldusmeetmete rakendamise reguleerimist mittepsühhiaatriliste patsientide ohutuse tagamisel.

Uuel arengukava perioodil viime iga-aastaselt läbi patsiendiohutuse kultuuri haiglasisesed uuringud ning töötame välja vajalikud koolitusprogrammid tulemustest lähtuvalt. Jagame saadud kogemusi ning koolitusprogramme teiste Eesti haiglatega. Esmatasandi koostöö arendamisel seame patsiendiohutuse tagamise prioriteetseks eesmärgiks ning rakendame vajalikud tegevusjuhised.

## Kvaliteeditstrateegia

Tervishoiuteenuste kvaliteeditagamine on visiooni täitmiseks tähtsamaid prioriteete. Samas ei eralda me Pärnu Haiglas tervishoiuteenuste kvaliteeditagamiseks vajalikke tegevusi kogu organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemist, vaid kõik tegevused on omavahel integreeritud. Kvaliteedijuhtimise aluseks on Haiglal protsessipõhine juhtimiskäsiraamat, mille kasutamist jätkame ka uuel arengukava perioodil seda pidevalt täiustades. Rohkem rõhku asetame protsesside kaardistamisele läbi teenuste disaini rakendamise.



Pärnu Haiglas defineerime tervishoiuteenuste kvaliteeti seaduses käsitletust laiemalt – lisaks standarditele vastavusele ning struktuuri, protsessi ja tulemuse dimensioonile, peame oluliseks:

- ✦ Ohutust
- ✦ Efektiivsust
- ✦ Patsiendikesksust
- ✦ Õigeaegsust
- ✦ Raiskamise vältimist
- ✦ Õiglust

Kõikides oma tegevustes – nii põhitegevuses ravitöös, diagnostikas kui toetavates ja tugiteenustes – hindame kvaliteeti. Jätkame spetsiaalselt Pärnu Haiglas kasutusel olevate kvaliteediindikaatorite mõõtmist ning võtame kasutusele uusi indikaatoreid. Võrdleme andmete olemasolu korral kõiki Ravikvaliteedi Indikaatorite Nõukoja ja Eesti Haigekassa haiglate tagasiside indikaatorite tulemusi Haiglas arvatud tulemustega. Arengukava perioodil töötame välja kaasaegsema kvaliteedianalüüsi aluseks oleva andmekvaliteedi kontrolli ning võtame kasutusele ärianalüüsi tarkvara. Ravitulemuse kvaliteedihindamiseks algatame koostöö riikliku surmaregistriga ühendades riiklikud andmed oma infosüsteemiga.



## Koostöö strateegia

Edukaks toimimiseks muutuv ja vananevas ning ääremaastavas ühiskonnas, on vajalik hea koostöö kõikide vajalike partneritega. Pärnu Haigla jälgib pidevalt kõiki tervishoiupoliitilisi arengusuundi ning oma töötajate kaudu osaleb aktiivselt nende mõjutamises. Lähitulevikus saab järjest tähtsam olema teenuste ümberkujundamine terviklikuma lähenemise põhimõtte alusel läbi esmatasandi tervishoiuteenuste ja sotsiaalteenuste integreerimise.

Uue arengukava perioodi mahukaim projekt saab olema Ristiku Tervisekeskuse valmimine ja töösse rakendamine.

Koostöö kõikide partneritega ei ole meie jaoks kui üks paljudest arengukavalistest tegevustest, vaid meie igapäevase toimimise põhiolemus.

Koostöö hoidmiseks ja parendamiseks:

- ✦ Töötame välja ja käivitame Pärnu Haigla ning esmatasandi tervisekeskuse koostöömudeli eri- ja perearstide koostöö tõhustamiseks ning teenuste arendamiseks.
- ✦ Arendame integreeritud teenuseid koostöös haiglaväliste partneritega.
- ✦ Osaleme praktika ja koolitusbaasina tervishoiutöötajate õppes koostöös erinevate õppeasutuste, erialaseltside ja teiste raviasutustega.
- ✦ Et tagada ressursside efektiivne kasutamine, viime koostöös teiste meditsiiniteenuse pakkujatega läbi ühiseid hankeid ja arendusprojekte.
- ✦ Kasutame võrgustumisprotsessi regionaalhaiglate, esmatasandi ning sotsiaalhoolekandega koostöö tugevdamiseks ja juhtimise tõhustamiseks

## Õppiva organisatsiooni strateegia

Meie kõige kallimaks varaks on meie töötajad, mistõttu on nende motiveeritus ja rahulolu meie üheks olulisemaks strateegiliseks eesmärgiks. Selleks:

- ✦ Hoiame personali- ja palgapoliitika konkurentsivõimelise ning ajakohasena
- ✦ Loomme ametikohtade eripärastele vajadustele vastavad arendus- ja koolituslahendused
- ✦ Tagame hea töökeskkonna ja kaasaegse taristu
- ✦ Tööprotsesside korrastamisel ja uute rakendamisel jälgime tööülesannete jaotamist vastavalt töötajate kvalifikatsioonile
- ✦ Jagame teiste tervise teenuse osutajatega tööjõu ressursi, et tagada spetsiifiliste erialade spetsialistide olemasolu ning valdkondade areng
- ✦ Viime läbi ühiseid koolitusi ja ühiskonsiiliume, et pakkuda paremat teenust ning tagada spetsialistide koostöö ja areng

Pärnu Haigla määratleb end hästi toimiva ja uuendustele avatud organisatsioonina. Organisatsiooni paindlikkuse tagamiseks muutub keskkonnas, arendame pidevalt juhtide kompetentse. Ebaefektiivsuse vähendamiseks ja läbipaistvuse suurendamiseks kaardistame olemasolevad tööprotsessid ning viime sisse parendused.

## Tehnoloogilise arengu strateegia

Meditsiinitehnoloogia seadmetega varustatuse üldine tase haiglas vastab haiglaliikide nõuetele ja kaetud on kõik tegevusloas ettenähtud tervishoiuteenused. Haiglas on u 2 500 meditsiiniseadet. Nendega seonduvat informatsiooni on talletatud meditsiinitehnika infosüsteemis (METI), mille abil planeeritakse seadmete hoolduseid, hooldus- ja remondieelarvet ning seadmete väljavahetamist ja prognoositakse sellega kaasnevat kulutusi ning töömahtusid. Investeeringud meditsiiniseadmetesse on iga-aastaselt suurenenud ja prognoosi järgi on nii investeeringuvajaduse kui ka eksploatatsioonikulude kasv jätkuv. Hea taseme kindlustamiseks vahetame välja vananeva ja võtame targalt kasutusele uusi tehnoloogiaid ning liidestame terviseinfo dokumenteerimisega seotud meditsiinitehnoloogia seadmed Haigla infosüsteemidega.

Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kaasaegsete lahenduste ja seadmetega on varustatud kõik haigla hooned ning lähtudes töö- ja ametikoha iseloomust on töötajatele loodud seadmete kasutamise võimalused. Kõik Haigla kasutuses olevad pinnad on ühendatud ühisesse andmesidevõrku. Olulisimaks käimasolevaks tarkvaraprojektiks käesoleval arenguperioodil on Haigla tervise infosüsteemi arendus. Aastaks 2022 valmib täielikult veebipõhine süsteem, mis tagab olemasoleva funktsionaalsuse,

kuid annab suurema jõudluse, töökiiruse, töökindluse, paindlikuma aruandluse, mugavama kasutamise ja lihtsama administreerimise.

Meie eesmärk on arendada ja kasutusele võtta turvalisi, kasutajasõbralikke ning protsesse toetavaid IT-süsteeme. Selleks:

- ✦ Arendame välja ja läheme üle uuele haiglainfosüsteemile
- ✦ Tagame turvalise arvutivõrgu vastavalt ISKE põhimõtetele
- ✦ Koolitame süsteemselt ja eesmärgipäraselt inimesi meie infosüsteeme kasutama
- ✦ Infosüsteemide arendamisel arvestame esmatasandi ja partnerhaiglate vajadustega
- ✦ Arendame sisekommunikatsioonisüsteemi
- ✦ Täiendame planeerimisvahendeid, et need vastaksid juhtide vajadustele otsuste tegemisel



## Kahe terviselinnaku strateegia

Kokku on Pärnu Haigla kasutuses 11 kinnisvaraobjekti netopinnaga 43 040 m<sup>2</sup>, pinnast 95,6% on haigla omandis.

Viimase kolme arengukava perioodi jooksul on igas arengukavas olnud üks oluline suur kinnisvara arendus – Ristiku 1 haiglahoone valmis 2005. aastal, Ravi 2 terviselinnaku arendus lõpetati 2012. aastal ja Ristiku 1 terviselinnaku arenduse II etapp 2014. aastal. Käesoleva arengukava perioodil on olulisimaks arenduseks Ristiku 1 terviselinnaku III etapp ehk esmatasandi tervisekeskuse hoone ning selle teenindusala ehitus.

Terviselinnakute hea toimimise aluseks on kinnisvara efektiivne kasutamine ja toimiv logistika. Selleks:

- ✦ Ehitame valmis ja käivitame esmatasandi tervisekeskuse taristu 2019. aasta lõpuks
- ✦ Vaatame üle ruumide kasutamise ja loome ning rakendame süsteemi ruumide efektiivseks kasutamiseks
- ✦ Parendame parkimise võimalusi Ristiku terviselinnakus
- ✦ Tõstame terviselinnakute kliendisõbralikkust, luues võimalusi rekreatiivseteks tegevusteks

## Jätkusuutlikkuse strateegia

Missiooni täitmiseks peab pidevalt tegelema jätkusuutlikkuse tagamisega, kõik arengukava strateegilised tegevused kannavad endas ka jätkusuutlikkuse strateegia põhimõtteid.

Meie eesmärk ja kohustus on tagada, et Haigla oleks toimepidev igas olukorras. Selleks:

- ✦ Tagame tööks vajaliku info igas olukorras
- ✦ Hoiame ajakohasena ja arendame toimepidevuse riskianalüüsi ja -plaani hädaolukorras toimetulekuks
- ✦ Koolitame järjepidevalt Haigla personali riskide maandamiseks ja turvalisuse tagamiseks
- ✦ Põhitgevuse riskide vähendamiseks koostame plaane ja viime ööpäevaringse riskijuhtimise töötaja tasandile
- ✦ Teeme vajalikku koostööd teiste elutähtsa teenuse osutajatega ning elutähtsat teenust korraldavate asutustega

Jätkusuutlikkuse tagamiseks on oluline, et finantsjuhtimine toetaks strateegiliste eesmärkide saavutamist. Pärnu Haiglas on selle aluseks pikaajaline finantsprognos, millest lähtuvalt koostatakse aasta eelarve

Arengukava perioodil seame eesmärgiks, et:

- ✦ Tulud ja kulud on tasakaalus
- ✦ Esmatasandi tervisekeskuse tööle rakendamiseks planeeritavad tulud ja kulud on kirjeldatud
- ✦ Tegevuskulud hoiame eelarves alla 20%
- ✦ Väärtussüsteemis arvestame kollektiivlepinguga ja inimeste panusega
- ✦ Palgapoliitika on konkurentsivõimeline





## Pärnu Haigla tugevused, nõrkused, ohud ja võimalused

### TUGEVUSED

- Hästi juhitud organisatsioon
- Erialaste oskuste ja teadmistega spetsialistid
- Olemasolev, toimiv ja pidevalt arenev taristu
- Haigla poolt pakutavad teenused on omavahel integreeritud
- Avatus uutele lahendustele
- Pikaajaline toimiv visioon ja eesmärgistatud tegevused
- Koostöö teiste haiglate ning strateegiliste partneritega



### OHUD

- "Kestlik" kahanemine – vananev arstkond, negatiivne iive, tööealise elanikkonna vähenemine
- Ebamõistlikud reeglid või nõuded ja poliitilised otsused
- Esmatasandi ja eriarstiabi püsiv killustatus
- Poliitilised riskid – kohalikul, riiklikul ja rahvusvahelisel tasemel provintsistumine kuni *Force Majeure* 'ni
- Riikliku rahastuse vähenemine
- Suurhaiglate tõmme (Tallinn ja Tartu)



### NÕRKUSED

- Ruumipuudus või ruumide ebaefektiivne kasutamine
- Üha suurenevate IT arenduste rakendamise vähene võimekus
- Ebatäiuslikud ja mitte eriti kasutajasõbralikud infosüsteemid
- Töötajate kompetentside ebaefektiivne kasutamine ja korrastamata tööprotsessid
- Üksustevaheline vähene info liikumine ja koostöö
- Ülekoormused personali puudusest ja süsteemsest normeerimise veast (rahastusest)

### VÕIMALUSED

- Globaalne tehnoloogiline innovatsioon
- Potentsiaalne kliendibaasi kasv (vananev rahvastik)
- Rail Balticu valmimise tagajärjel ligipääs Pärnule paraneb – teenuste saajate ja töötajate arvu kasv, uute teenuste pakkumise võimalus
- Tasuliste teenuste tarbimise valmisoleku kasv
- Toimub haiglate võrgustumise protsess, millest tulenevalt suured haiglad (nt Regionaalhaigla) on avatumad koostööks